

INFORMAZIONI PERSONALI



Elisa Sabeddu

 Via Don Giulio Isola 2 - 10034 Chivasso (TO)

 3454333509

 elisa.sabeddu@gmail.com

Luogo di nascita Chivasso (TO) | **Data di nascita** 23/02/1973 | **Nazionalità** Italiana

Possibilità di assunzione agevolata in quanto Over 50

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

11/2022 – 03/2023

Attestato frequenza Corso di Contabilità

Consorzio Formazione Canavese – Chivasso (TO)

▪ Sicurezza, Tecniche di contabilità, Informatica

1993

Diploma di perito aziendale corrispondente in lingue estere

I.T.C. 8 Marzo - Settimo Torinese (TO)

▪ Tecnica aziendale, Diritto economico, Inglese, Francese

ESPERIENZA PROFESSIONALE

05/2021 -12/2021

Operatore di magazzino

Amazon - Torrazza Piemonte (TO)

Addetta alle operazioni di picking, imballaggio e stoccaggio merci

Attività o settore Logistica

01/1999 - 03/2019

Customer care specialist

Vodafone – Ivrea (TO)

Controllo e ricalcolo fatture clienti business e privati; back office commerciale, tecnico e amministrativo; assistenza tecnica clienti privati su prodotti e servizi attivati tramite e-commerce; supporto tecnico fibra clienti privati.

Attività o settore Telecomunicazioni

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativa in Vodafone che mi ha permesso di sviluppare buona capacità di relazione con la clientela, con il gruppo di lavoro e con le funzioni direttive.

Competenze organizzative e gestionali Possiedo buone competenze organizzative e di gestione in autonomia dei compiti a me assegnati acquisite durante la mia esperienza professionale in Vodafone. Buona capacità di problem solving, capacità di gestione dello stress, capacità di coaching. Attitudine a lavorare in team.

Competenze informatiche Discreta conoscenza ed utilizzo di Office in ambiente Windows, internet e posta elettronica.

Competenze professionali Capacità di utilizzo di applicativi quali Citrix e Siebel per gestione anagrafica e scheda cliente nel campo telefonia.
Capacità di utilizzo barcode per gestione magazzino

Patente di guida B - Automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

2022 Attestato Sicurezza Generale (4 ore)

Dati personali *Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.*

CHIVASSO, _____

FIRMA
